

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ: „UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ“, dále jen (REKLAMACE)

Vážení, žádám vás v souladu s ust. § 2165 ve spojení s ust. § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, o řešení (reklamace) zboží, které jsem zakoupil na webovém rozhraní www.masaze-pro-muze.cz prostřednictvím prodejního systému formou objednávky v sekci „OBCHOD“, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od převzetí reklamace.

Zároveň vás tímto žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením: potvrzením o datu přijetí reklamace, co je obsahem reklamace, způsobu vyřízení reklamace, potvrzení o provedení opravy, pokud nebyl předem dohodnutý jiný způsob řešení reklamace, a konečném termínu vyřešení reklamace.

Věc: Oznámení o „UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ“ (Vyplní kupující)

Vyplněný formulář zašle kupující na emailovou adresu prodávajícího info@masaze-pro-muze.cz

Kontaktní údaje: Spotřebitele (kupujícího)

Jméno a příjmení:

Adresa včetně PSČ:

Telefon:

E-mail:

Bankovní spojení:

Reklamaci požadují řešit způsobem: *(nehodící se způsoby řešení reklamace, vymažte)*

Vyplňte pouze: V případě řešení „Slevou z kupní ceny“, (nehodící se způsob platby vymažte a uveďte částku-slevy)

Reklamované zboží zašlete na adresu: Palackého 1597/50, PSČ 586 01, Jihlava

Zboží k přepravě kvalitně zabalte! Nejlépe do obalu s bublinkovou výstelkou, volný prostor balíku vyplňte např. zmuchlaným papírem. Kvalitním zabaláním zabráníte dalšímu poškození při přepravě a případným sporům o rozsahu vad zasláního zboží.

Reklamované zboží: *Datem zakoupení je datum uvedené ve faktuře. Číslo objednávky zjistíte z emailu (Potvrzení objednávky), nebo v administraci Vašeho uživatelského účtu na webu www.masaze-pro-muze.cz v sekci (Můj účet).*

Datum zakoupení	Úplný název zboží/produktu	Č. objednávky	Č. faktury

Uveďte co nejpodrobnější popis vady reklamovaného zboží, (eventuálně v příloze doplňte o fotodokumentaci.)

Přejděte na stránku 2

Podmínky pro uplatnění práva z vadného plnění (reklamacce):

Zboží určené pro vyřízení (reklamacce) **musí být doloženo kopií dokumentu o koupi (faktura), záručním listem.**

- Kopii zašlete jako součást zásilky (balíku) odeslaného zboží určeného k opravě nebo za účelem výměny vadného zboží.
- Kopii zašlete jako přílohu dokumentace, pokud budete reklamaci uplatňovat prostřednictvím emailu.
- Obdobně zašlete záruční list, **pokud byl prodávajícím vystaven** a byl součástí zásilky s dodaným (zakoupeným) zbožím.
- Informujte nás o kompletním obsahu Vámi zasláné zásilky/balíku, viz. *(Současně s výrobkem zasílám...)*

Současně s výrobkem zasílám níže uvedené příslušenství:

např. Návod, záruční list, orig.obal., nabíječku, ovladač, aj. Vyhneme se tak případným sporům, co všechno jste nám zaslal/a.

UPOZORNĚNÍ:

- Jednorázové a tzv. „Nabíjecí baterie“ nám nezasílejte! Nemůžeme Vám garantovat navrácení baterií.
- Zásilku zašlete na adresu PRODÁVAJÍCÍHO viz. Strana 1. **Jinak nemusí být Vaše zásilka převzatá.**
- Z nutnosti účetní evidence je v případě slevy z kupní ceny, vyplacení dané částky podmíněno podpisem dobropisu.

DOPORUČENÍ:

Pokud se jedná o viditelnou vadu, doporučujeme vadné místo nafotit a fotodokumentaci zaslat v zásilce/balíku s výrobkem.

Dále doporučujeme veškerou dokumentaci zaslat v zásilce/balíku. Ale i elektronickou cestou pro případ ztráty Vaší zásilky při přepravě, budete mít dokumentaci archivovanou nebo ji archivujete např. ofocením/naskenováním, pro další komunikaci s námi.

Informujte nás prosím, předem: telefonicky: +420 792 294 000, nebo emailem: info (@) masaze-pro-muze.cz, abychom mohli zajistit bezproblémové převzetí Vaší zásilky s vadným zbožím. Předem Vám děkujeme, za Vaší součinnost.

Podpis spotřebitele/kupujícího není vyžadovaný (nutný): pokud budete tento formulář zasílat, prostřednictvím emailu.

V

Dne

.....
spotřebitel/kupující

POTVRZENÍ O PŘIJMUTÍ REKLAMACE: (vyplní prodávající a formulář včetně tohoto potvrzení Vám zašle.)

Kontaktní údaje:	Prodávajícího
Jméno a příjmení:	<u>Lenka Sarah Pertlová</u>
Sídlo:	<u>Palackého 1597/50, PSČ-586 01, Jihlava</u>
IČ:	<u>04954220</u>
Kontaktní telefon:	<u>+420 792 294 000</u>
E-mail:	<u>info@masaze-pro-muze.cz</u>

Vážený pane/paní,, potvrzujeme tímto přijmutí Vaší reklamacce, dne.....

Reklamacce výše uvedeného zboží (vadné věci), bude řešena výše sjednaným způsobem....., slevou z kupní ceny (bez odstranění vady),.....-Kč. Reklamacce bude vyřešena do.....Reklamacce se pro Vás snažíme vyřešit v co nejkratším možném termínu, nejdéle však v zákonné lhůtě do 30 dnů, od data převzetí Vaší zásilky s reklamovaným zbožím učeném k (opravě vadné věci), nebo (dodání nové bezvadné věci).

.....
Prodávající